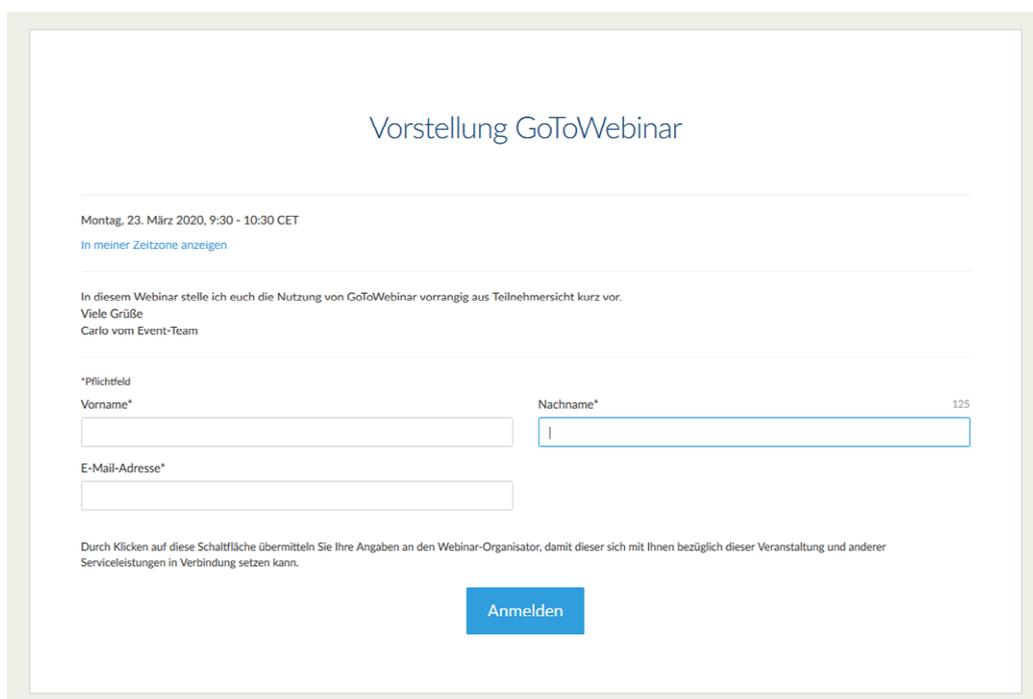


Handbuch zur Nutzung von GoToWebinar

Zur Teilnahme an einem Webinar benötigen Sie einen (Desktop-) Computer oder einen Laptop mit Internetzugang. Sie können wahlweise den Lautsprecher Ihres Computers nutzen oder ein Headset anschließen. **Wir empfehlen jedoch die Nutzung eines Headsets.** Auch die Kombination von Computer und Telefon ist möglich. Im letzteren Fall verfolgen Sie das Webinar visuell über Ihre Internetverbindung am Computer und wählen sich parallel per Telefon ein, um die Ausführungen des Moderators zu hören.

In den nachfolgenden Darstellungen erfahren Sie, wie Sie vorgehen, falls Sie zum ersten Mal an einem Webinar teilnehmen. Sie können diese Schritte vor Beginn des Webinars durchführen und erhalten so die Sicherheit, dass zu Beginn der Veranstaltung alles bereits vorbereitet ist.

Je nachdem, ob Sie alleine oder in einer kleinen Gruppe dem Webinar folgen möchten, sorgen Sie dafür, dass Sie ein ruhiges Umfeld und alle Teilnehmer einen guten Blick auf den Bildschirm haben sowie gleichzeitig die Stimme des Moderators hören können. Per Mail haben Sie einen Link erhalten, um an dem Webinar teilzunehmen. Wenn Sie den Link öffnen, gelangen Sie direkt auf die Startseite des Webinars. Geben Sie hier bitte Ihre persönlichen Daten ein und klicken Sie im Anschluss auf **Anmelden**.



Vorstellung GoToWebinar

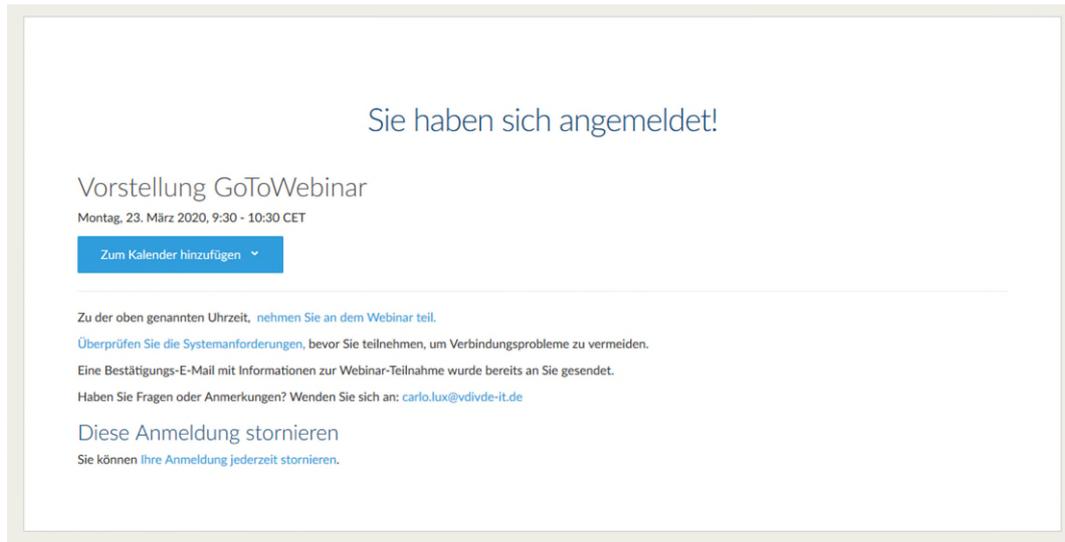
Montag, 23. März 2020, 9:30 - 10:30 CET
[In meiner Zeitzone anzeigen](#)

In diesem Webinar stelle ich euch die Nutzung von GoToWebinar vorrangig aus Teilnehmersicht kurz vor.
Viele Grüße
Carlo vom Event-Team

*Pflichtfeld
Vorname* Nachname* 125
E-Mail-Adresse*

Durch Klicken auf diese Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Angaben an den Webinar-Organisator, damit dieser sich mit Ihnen bezüglich dieser Veranstaltung und anderer Serviceleistungen in Verbindung setzen kann.

Sie erhalten nach der Anmeldung das nachstehende Fenster sowie eine zusätzliche Bestätigungsmail.



In dieser Mail finden Sie auch einen Überblick über Thema und Aufbau des Webinars. Um mit der Anmeldung fortzufahren, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Am Webinar teilnehmen“ unter Schritt 1.

Guten Tag Musterperson

vielen Dank, dass Sie sich für das Webinar "Vorstellung GoToWebinar" angemeldet haben.

In diesem Webinar stelle ich euch die Nutzung von GoToWebinar vor.

Mit freundlichen Grüßen

Bitte senden Sie Ihre Fragen, Anmerkungen und Ihr Feedback an:
webinar@vdivde-it.de

Am Webinar teilnehmen

Montag, 23. März 2020, 9:30 - 10:30 MEZ

Zum Kalender hinzufügen: [Outlook® Kalender](#) | [Google Kalender™](#) | [iCal®](#)

1. Klicken Sie auf den Link, um zu dem geplanten Termin am Webinar teilzunehmen:

[Am Webinar teilnehmen](#)

Bitte beachten Sie: Dieser Link ist ausschließlich für Sie bestimmt und sollte an niemand anderen weitergegeben werden.

Vor der Teilnahme [die Systemanforderungen überprüfen](#), um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

2. Wählen Sie eine der folgenden Audio-Optionen:

WENN SIE DIE AUDIOFUNKTIONEN IHRES COMPUTERS VERWENDEN:
Wenn das Webinar beginnt, werden Sie über das Mikrofon und die Lautsprecher (VoIP) Ihres Computers mit den Audiofunktionen verbunden. Ein Headset wird empfohlen.

--ODER--

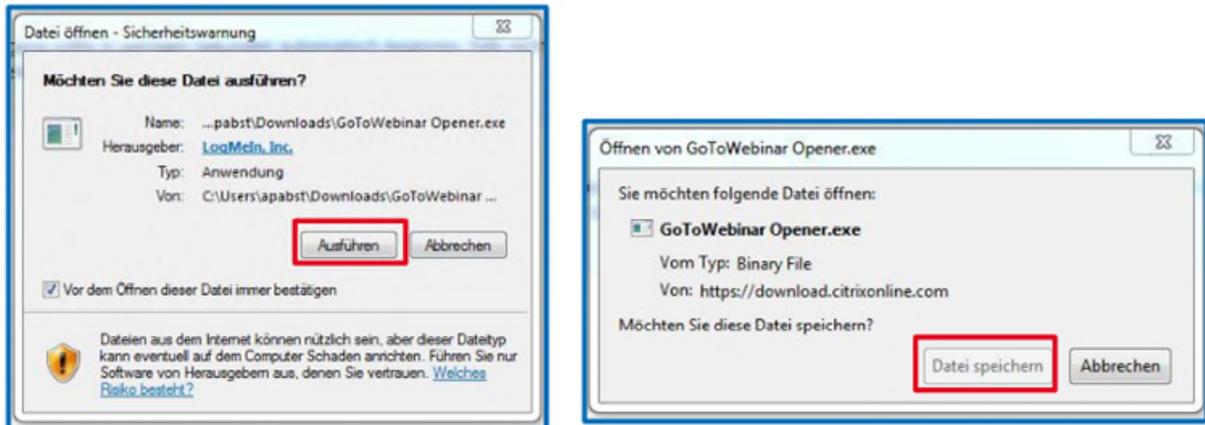
WENN SIE IHR TELEFON VERWENDEN:
Wenn Sie Ihr Telefon verwenden möchten, wählen Sie "Telefon verwenden", sobald Sie sich im Webinar befinden und wählen die entsprechende Nummer aus der Nummernauswahl, die Ihnen nachfolgend angeboten wird.
Deutschland: +49 691 7489 926
Zugangscode: 371-949-150
Audio PIN: wird angezeigt sobald Sie sich im Webinar befinden

Webinar-ID: 587-115-323

Diese Anmeldung stornieren

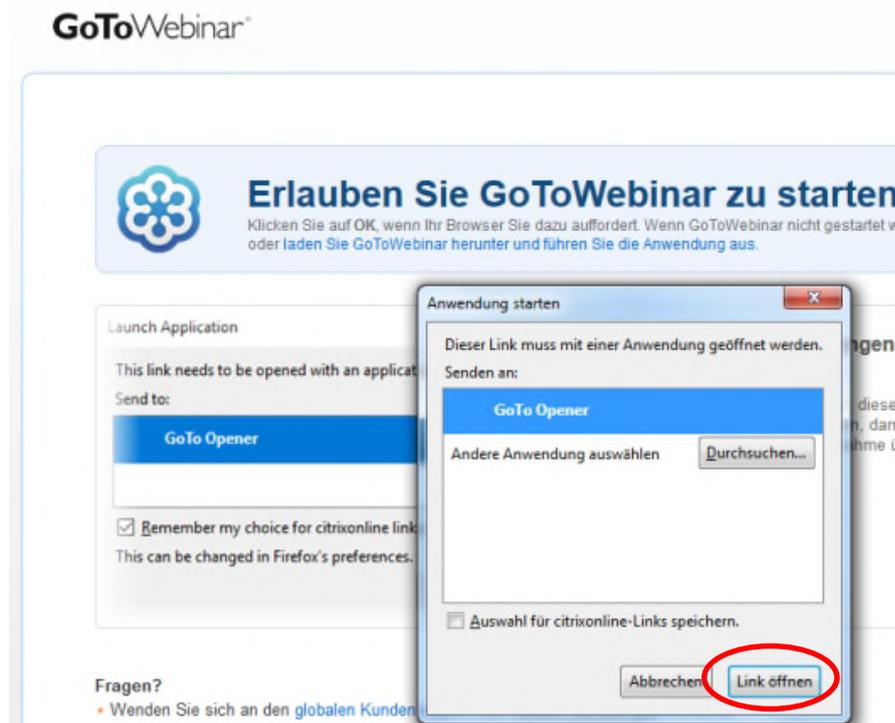
Wenn es Ihnen nicht möglich ist, an diesem Webinar teilzunehmen, können Sie [Ihre Anmeldung jederzeit stornieren](#)

Im Anschluss daran müssen Sie, den GoToWebinar Launcher herunterladen (**exe-Datei „GoToOpener“**).

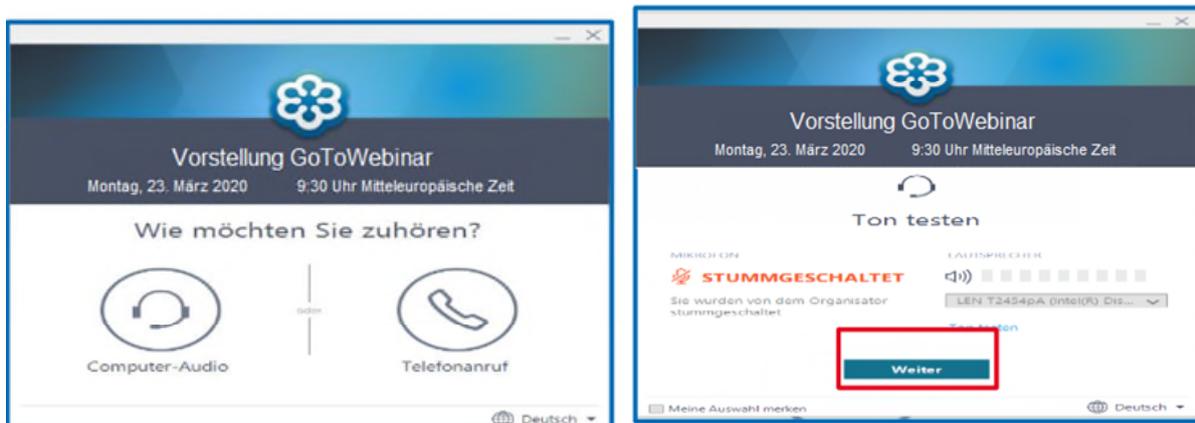


ODER

Falls Sie diese Datei schon für andere Webinare auf Ihrem Rechner hatten, werden Sie nur aufgefordert, die Anwendung zu starten. In diesem Fall müssen Sie nur auf „Link öffnen“ klicken:

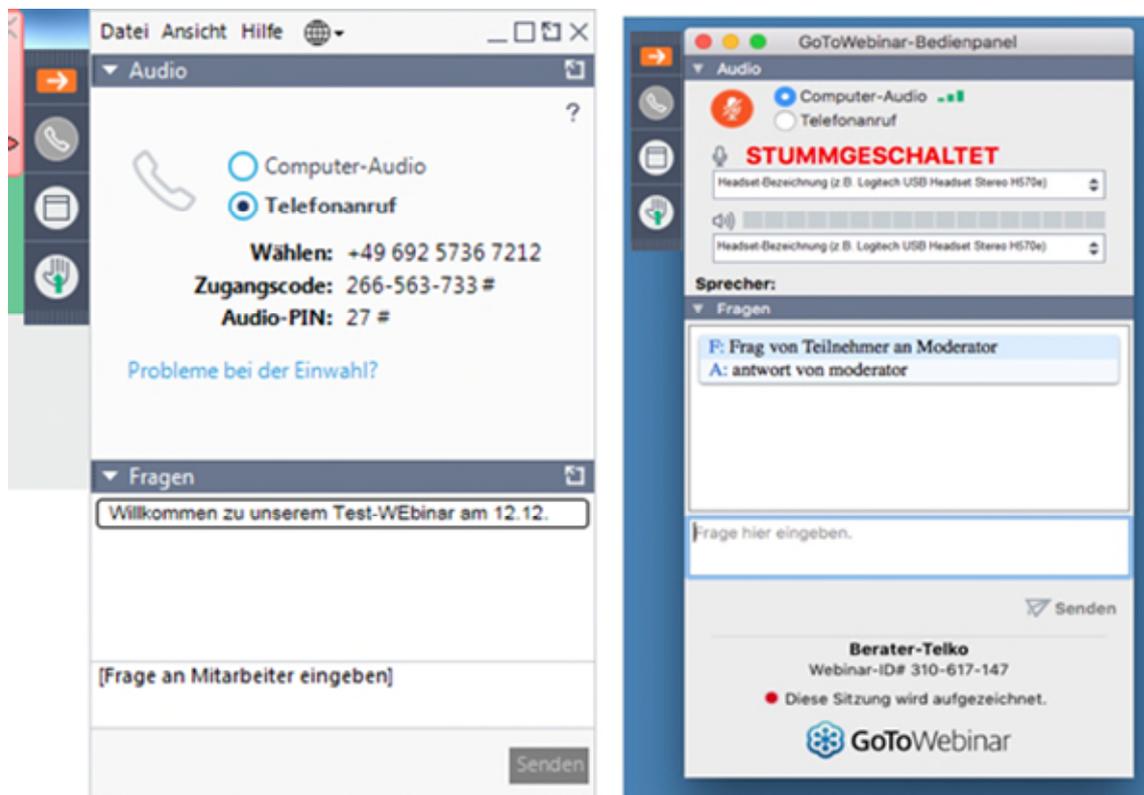


Im Folgenden haben Sie die Wahl zwischen Computer-Audio und Telefonanruf. Wenn Sie Telefonanruf auswählen, kombinieren Sie die Darstellung am Bildschirm mit der Möglichkeit, dem Moderator per Telefon zu folgen. Sie erhalten in einem neuen Fenster, nachdem Sie diese Auswahl getroffen haben, eine Telefonnummer und einen PIN, um an dem Webinar teilzunehmen. Mit der Auswahl Computer-Audio haben Sie die Möglichkeit, in einem nächsten Schritt den Ton für Mikro und Lautsprecher zu prüfen.



Nachdem Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen gewählt haben, sind Sie technisch startklar für das Webinar. Jetzt öffnet sich ein Warteraum ein Fenster mit Informationen zum Webinar, in dem Sie nach dem Start des Webinars auch die Präsentation sehen werden.

Daneben sehen Sie zudem das GoToWebinar-Bedienpanel. In diesem haben Sie verschiedene Möglichkeiten für Interaktion.



Sollten Sie das Computer-Audio an Ihrem Laptop nutzen, empfehlen wir zusätzlich die **Nutzung eines externen Headsets** statt des integrierten Mikrofons bzw. der integrierten Lautsprecher.

Sollten Sie keine Möglichkeit zur Nutzung eines Headsets bzw. des Computer-Audios haben, können Sie alternativ die in ihrem jeweiligen Webinar angezeigte Telefonnummer anrufen. Nach Aufforderung geben Sie am Telefon den im Bedienpanel angezeigten Zugangscode (inklusive der Raute-Taste) ein. *(Eventuell müssen Sie anschließend noch einen Audio-Pin eingeben. Dies kann von Webinar zu Webinar unterschiedlich sein.)*

Das Mikrofon wird in den meisten Fällen stumm geschaltet. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen während des Webinars haben, gibt es zwei Möglichkeiten, diese zu kommunizieren:

- Stellen Sie eine schriftliche Frage an die Moderation/den Gastredner über das Panel „Fragen“. Über das Verfahren zur

Beantwortung von Fragen wird die Moderation Sie vorab informieren.

- Über das Handzeichen-Symbol können Sie der Webinar-Organisation/Moderation signalisieren, dass Sie sich mündlich äußern möchten. Ihnen wird an geeigneter Stelle das Mikrofon freigeschaltet und Sie können Ihre Frage/Anmerkung äußern. Das genaue Verfahren zur Nutzung des Handzeichens wird Ihnen am Anfang des Webinars mitgeteilt.



Wir wünschen Ihnen einen spannenden Erfahrungsaustausch.